

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

## 1. Generelt

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om Alcadon ApS' salg og levering af produkter, reservedele og tilknyttede ydelser ("leverancen") til Alcadon ApS' kunder.

Betingelserne udgør sammen med Alcadon ApS' tilbud, Kundens acceptskrivelse/ordre og Alcadon ApS' ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag ("Aftalegrundlaget"). Kundens indkøbsbetingelser, som trykt på, vedhæftet eller henvist til i kundens acceptskrivelse/ordre, eller andre betingelser, der måtte være indeholdt i eller henvist til i kundens kommunikation med Alcadon ApS, er kun en del af Aftalegrundlaget, hvis sådanne betingelser udtrykkeligt og skriftligt er accepteret af Alcadon ApS.

## 2. Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

**Tilbud.** Tilbud er bindende for Alcadon ApS i 30 kalenderdage fra den dato tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet selv. Accept af tilbud, som Alcadon ApS får i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Alcadon ApS, medmindre Alcadon ApS skriftligt meddeler kunden andet.

**Ordre.** Ordre som ikke er baseret på forudgående skriftligt tilbud fra Alcadon ApS, er først og kun bindende for Alcadon ApS, når og hvis kunden har modtaget Alcadon ApS' skriftlige ordrebekræftelse.

**Ordrebekræftelser.** Alcadon ApS tilstræber at sende bekræftelse af eller afslag på en ordre senest fem (5) arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelse og afslag af ordrer skal være skriftlige for at være forpligtende for Alcadon ApS.

**Ændring af ordrer.** Kunden kan kun med forpligtende virkning for Alcadon ApS annullere eller ændre en allerede afgivet ordre, hvis Alcadon ApS meddeler kunden sin skriftlige accept heraf.

**Uoverensstemmende vilkår.** Hvis Alcadon ApS' bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget i øvrigt og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, så skal kunden meddele dette til Alcadon ApS skriftligt senest tre (3) arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden forpligtet i overensstemmelse med Alcadon ApS' ordrebekræftelse.

**Kreditgodkendelse.** Ved salg på kredit forudsættes det, at Alcadon ApS kan opnå kreditforsikring af kunden fra et anerkendt kreditforsikringselskab.

## 3. Pris og betaling

**Pris.** Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i Alcadon ApS's tilbud eller ordrebekræftelse, er alle priser angivet Ex Works (EXW) Incoterms® 2020 og uden moms, skatter og andre offentlige afgifter samt fragt. Ordre med en varetotale under kr. 3.000,- tillægges et ekspeditionsgebyr.

Alcadon ApS forbeholder sig ret til at justere accepterede priser i tilfælde af valutakursudsving, stigning i råvarepriser, myndighedspåbud eller andre omstændigheder udenfor Alcadon ApS' kontrol.

**Emballering.** Medmindre andet er aftalt, er prisen ekskl. emballering. Tilbagelevering af kabeltromler kan kun ske efter nærmere aftale. Hvis Alcadon ApS måtte godkende en sådan tilbagelevering af kabeltromler, vil Alcadon ApS beregne sig et tilbageleveringsgebyr på minimum 10% af kabeltromlernes fakturaværdi. Kabeltromlernes fakturaværdi fraregnet tilbageleveringsgebyr vil blive modregnet i Alcadon ApS's tilgodehavende hos kunden eller, hvis kundens udestående er betalt, afregnet kontant.

**Betaling.** Betaling sker i overensstemmelse med de på fakturaen anførte betalingsbetingelser. Medmindre andet aftales, forfalder købsprisen for hver leveret forsendelse ved levering.

**Factoring.** Alcadon ApS er berettiget til at indgå aftale om factoring med tredjemand, hvorefter kunden alene med frigørende virkning kan betale til tredjemand, såfremt dette fremgår af fakturaen.

**Forsinket betaling - Alcadon ApS' misligholdelsesbeføjelser.** Såfremt kunden ikke foretager rettidig betaling eller såfremt Alcadon ApS modtager utilstrækkelige og/eller - efter Alcadon ApS's opfattelse - negative kreditoplysninger om kunden, er Alcadon ApS berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil betaling er sket eller passende sikkerhed for fremtidig betaling i form af forudbetaling eller anden sikkerhedsstillelse er modtaget af Alcadon ApS. Er betaling, forudbetaling eller sikkerhedsstillelse ikke modtaget inden den af Alcadon ApS's fastsatte frist, er Alcadon ApS berettiget til enten at hæve aftalen eller fastholde denne, i hvilket tilfælde Alcadon ApS kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatomkostninger dækket. Alle omkostninger, herunder bankgebyrer og andre udgifter i forbindelse med eventuelle kredittøb, afholdes af kunden.

**Rente og inkassoomkostninger.** Hvis kunden misligholder sin betalingsforpligtelse helt eller delvist, er Alcadon ApS berettiget til at opkræve en rente på 2,0 % pr. påbegyndt måned beregnet fra forfaldsdagen til betaling sker samt et gebyr på kr. 100,- pr. udsendt rykker. Alcadon ApS kan derudover kræve inkassogebyr, inkassoomkostninger og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af betalingen refunderet. Kundens pligt til at betale rettidigt består, selv om kunden har reklameret over fejl og mangler. Kunden er under alle omstændigheder forpligtet til at betale rettidigt for den del af leverancen, som ikke er behæftet med fejl og mangler. Kunden er ikke berettiget til at fortage modregning.

**Ejendomsforbehold.** Alcadon ApS forbeholder sig ejendomsretten til det leverede indtil fuld betaling er præsteret. Alcadon ApS er i tilfælde af købers betalingsmora berettiget til uden forudgående varsel, at afhente det leverede og køber er forpligtet til at foretage udlevering. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal kunden erstatte Alcadon ApS ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatomkostninger.

Kunden er, indtil fuld betaling er sket, uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede og/eller at lade det leverede indføj i fast ejendom på en sådan måde at ejendomsforbeholdet ikke kan opretholdes. Søger tredjemand sig fyldestgjort i det af Alcadon ApS leverede, er kunden forpligtet til straks at give Alcadon ApS meddelelse herom.

Hvis levering er sket, før det fulde beløb er betalt, forbliver leverancen, i det omfang lovgivningen i modtagelseslandet tillader dette, Alcadon ApS's ejendom, indtil det fulde beløb er betalt. Hvis lovgivningen ikke måtte tillade, at leverancen forbliver Alcadon ApS's ejendom, er Alcadon ApS berettiget til at håndhæve sådanne andre rettigheder i relation til leverancen, som lovgivningen måtte tillade. Kunden skal på enhver måde bistå Alcadon ApS med at træffe de nødvendige foranstaltninger til beskyttelse af Alcadon ApS's ejendomsret eller ovennævnte rettigheder.

## 4. Levering

**Leveringsbetingelse.** Alcadon ApS leverer Ex Works (EXW) Incoterms® 2020 medmindre andet aftales.

**Leveringstid.** Leveringstidspunktet beregnes fra ordrebekræftelsesdatoen. Generelt gælder det, at leveringstidspunkter anføres efter Alcadon ApS's bedste skøn, hvorfor kunden ikke som udgangspunkt garanteres levering på en bestemt dato. Hvor det er aftalt, at Alcadon ApS skal arrangere transporten, sker afsendelse på kundens risiko, uanset om transportomkostningerne er betalt af kunden eller Alcadon ApS. Medmindre der er aftalt en særlig form for afsendelse, sørger Alcadon ApS for afsendelse på den efter eget skøn til enhver tid mest hensigtsmæssige måde.

Såfremt kunden ikke aftager det leverede som aftalt, er Alcadon ApS berettiget til enten at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab, eller at fastholde aftalen og kræve sine afholdte omkostninger, herunder opbevaringsomkostninger, dækket af kunden. I tilfælde af, at Alcadon ApS hæver leveranceaftalen, er Alcadon ApS som minimum berettiget til et vederlag svarende til de aftalte leverede leverancer samt 50,0 % af de ikke leverede leverancer.

**Kundens undersøgelse ved levering.** Kunden skal straks ved leveringen inspicere leverancen. Enhver fejl og mangel, der opdages ved inspektionen og som ønskes gjort gældende over for Alcadon ApS, skal meddeles skriftligt til Alcadon ApS inden 8 dage efter modtagelse af leverancen. Hvis kunden ikke meddeler eventuelle fejl og mangler til Alcadon ApS inden for denne periode, mister kunden sine rettigheder i relation til den pågældende fejl eller mangel. Tilbagelevering af leverancen kan kun ske med Alcadon ApS's forudgående skriftlige samtykke.

**Længdetolerance for rør og kabler.** Medmindre andet er aftalt, gælder det, at levering af rør og kabler sker med en tolerance på +/- 5% af den ordrede mængde.

## 5. Forsinket levering

**Meddelelse.** Hvis Alcadon ApS forventer en forsinkelse i leveringen af leverancen, informerer Alcadon ApS kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

**Ophævelse:** Hvis Alcadon ApS ikke foretager levering senest tredive (30) dage efter den aftalte leveringstid af årsager, som kunden er uden ansvar for, og levering ikke sker inden en sidste rimelig frist på mindst otte (8) dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af forsinkelsen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse til Alcadon ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering.

## 6. Garanti

**Garanti.** Alcadon ApS garanterer, at leverancen er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 12 måneder regnet fra leveringsdatoen. For fejlbehæftede eller mangelfulde dele, som udskiftes under garanti, gælder en ny 12 måneders garantiperiode.

**Undtagelser.** Alcadon ApS' garanti omfatter ikke sliddele eller fejl og mangler, der skyldes (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, montage, brug eller vedligeholdelse i strid med Alcadon ApS' instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end Alcadon ApS, og (iv) andre forhold, som Alcadon ApS er uden ansvar for.

**Meddelelse.** Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Alcadon ApS. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles til Alcadon ApS, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden er forpligtet til at give Alcadon ApS de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Alcadon ApS beder om.

**Undersøgelse.** Inden rimelig tid efter at Alcadon ApS har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og har haft mulighed for at undersøge kravet, meddeler Alcadon ApS kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til Alcadon ApS. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for delene under transporten til Alcadon ApS. Alcadon ApS bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

**Afhjælpning.** Alcadon ApS forbeholder sig ret til at vælge imellem (i) at foretage afhjælpning ved reparation eller omlevering eller (ii) at yde et forholdsmæssigt afslag på op til 15,0 % af prisen på de mangelfulde dele af leverancen, eller (iii) at refundere købsprisen for den mangelfulde del af leverancen eller, (iv) hvis købsprisen endnu ikke er betalt, at fritage kunden fra dennes betalingsforpligtelse.

**Ophævelse.** Hvis Alcadon ApS undlader at afhjælpe en fejl eller mangel omfattet af garanti inden rimelig tid efter, at Alcadon ApS har givet meddelelse til kunden efter sin undersøgelse, af årsager, som kunden er uden ansvar for, og fejlen eller manglen ikke er afhjulpet inden en rimelig frist på mindst halvfems (90) dage, kan kunden ophæve den eller de ordrer, der er berørt af fejlen eller manglen, uden varsel ved skriftlig meddelelse til Alcadon ApS. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af fejl eller mangler ved leverancen end dem, der er udtrykkeligt angivet i dette punkt 6.

## 7. Ansvar

**Ansvar.** Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

**Produktansvar.** Alcadon ApS er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og reservedele, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Alcadon ApS, i det omfang Alcadon ApS måtte ifalde produktansvar herudover. Alcadon ApS er ikke ansvarlig for eventuelle tab eller skader, leverancen efter levering måtte afstedkomme på produkter fremstillet af kunden eller på produkter, hvori kundens produkter indgår som en del, eller for eventuelle tab eller tingsskader forårsaget af sådanne produkter på grund af leverancen. Alcadon ApS er under ingen omstændigheder ansvarlig for produktions-, avance-, drifts- og økonomisk tab eller finansielt tab. Hvis et krav om erstatning som her beskrevet fremsættes af tredjemand mod en af parterne, skal sidstnævnte straks meddele dette til den anden part. Kunden skal holde Alcadon ApS skadesløs og friholde Alcadon ApS i det omfang Alcadon ApS måtte ifalde erstatningsansvar over for tredjemand vedrørende skader, for hvilke Alcadon ApS i henhold til det ovenfor anførte ikke er ansvarlig over for kunden.

**Ansvarsbegrænsning.** Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Alcadon ApS' ansvar overfor kunden ikke pr kalenderår samlet overstige 100 % af det salg, som Alcadon ApS netto har faktureret kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke, hvis Alcadon ApS har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

**Indirekte tab.** Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Alcadon ApS ikke ansvarlig overfor kunden for indirekte tab, herunder produktions-, avance-, drifts-, økonomisk eller finansielt tab, tab af tid eller goodwill, medmindre det er forårsaget forsætligt eller groft uagtsomt.

## 8. Rådgivning

Alcadon ApS påtager sig ingen forpligtelse og intet ansvar for den eventuelle rådgivning og/eller instruktion Alcadon ApS måtte yde eller give pr kulance i forbindelse med sine leverancer, medmindre det sker i henhold til skriftlig aftale.

## 9. Tilbagelevering og annullering

Specialfremstillede produkter, skaffevarer samt standardprodukter i afmålte længder kan ikke tilbageleveres.

Tilbagelevering af andre standardprodukter kan kun ske efter forudgående aftale og uden omkostninger for Alcadon ApS. Der beregnes et returneringsgebyr på 20,0 % af det tilbageleverede dog minimum kr. 200,-

## 10. Lovvalg og værneting

**Mediation.** Enhver tvist, som måtte opstå i relation til parternes aftale, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal søges bilagt ved mediation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indgivelsen af anmodningen om mediation.

**Voldgift.** Hvis mediationen afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvisten afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen."

**Lovvalg.** Alle tvister skal bedømmes efter dansk ret, dog således, at Danmarks internationale privatretlige regler ikke skal finde anvendelse, ligesom CISG hverken helt eller delvist skal anvendes.

## 11. NL 17

I øvrigt gælder Almindelige betingelser for leverancer af maskiner og andet mekanisk, elektrisk og elektronisk udstyr i og mellem Danmark, Finland, Norge og Sverige (NL 17)

Ovennævnte almindelige salgs- og leveringsbetingelser og NL 17 er tilgængelige på [www.Alcadon ApS.dk](http://www.AlcadonApS.dk)